

1. Offerte e prezzi

1.1 Le nostre offerte, nella misura in cui la validità non sia esplicitamente definita, sono senza impegno e con riserva di vendita tramite intermediari.

1.2 Tutti i prezzi delle lampade s'intendono escl. corpo illuminante, ad eccezione delle lampade T5 da 6 Watt e 8 Watt.

1.3 La Inotec si riserva il diritto di proprietà e d'autore su tutti i disegni, proposte, schemi elettrici e preventivi. Questi documenti vengono consegnati personalmente al destinatario e non possono essere trasmessi a terze persone né copiati senza l'autorizzazione scritta da parte della Inotec. Su richiesta devono esserci riconsegnati.

1.4 I concetti per impianti di luce d'emergenza elaborati su espressa richiesta del cliente possono essere fatturati se non viene emesso alcun ordine di fornitura.

1.5 Condizioni di acquisto del cliente o modifiche delle presenti condizioni di vendita e fornitura, così come qualsiasi altro accordo, sono vincolanti per il fornitore solo se esso le ha accettate per iscritto.

2. Fornitura

2.1 La Inotec definisce il tipo di spedizione. E' autorizzata a fornire la merce in più spedizioni.

2.2 Inviati tramite camion: le forniture tramite camion vengono consegnate sul luogo di installazione del cliente. Se la Inotec invia la merce con un trasporto collettivo, i costi di spedizione verranno fatturati proporzionalmente. Le spese di spedizione per forniture tramite camion, per le quali la merce ordinata deve essere fornita singolarmente e separatamente, verranno fatturate interamente. Le forniture avvengono a livello del suolo o sulla rampa. Il cliente mette a disposizione a sue spese il personale necessario per scaricare la merce.

2.3 Per qualsiasi altro tipo di invio verranno fatturati i costi effettivi di spedizione (espressi, invii rapidi, corriere, posta, merce aerea, ecc.)

2.4 Per la consegna vale la firma di un impiegato del ricevente o del cliente come conferma che l'invio è giunto completo e privo di danni evidenti.

2.5 La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente.

3. Imballaggio

3.1 Il cartone a perdere viene fatturato.

3.2 Casse e palette non ritornate entro un mese verranno fatturate interamente.

3.3 L'eliminazione del materiale d'imballaggio è a carico del cliente.

4. Ordinanze

4.1 Trasmettendo l'ordine il cliente accetta le presenti condizioni di fornitura.

4.2 Se il cliente emette un ordine e la Inotec lo conferma, modifiche e annullamenti possono avvenire solo di comune accordo. Per esecuzioni particolari sono escluse modifiche o annullamenti.

4.3 Per ordini dilazionati deve essere rispettato il termine di dilazione. Superato questo termine di tre mesi, vale il diritto di fatturazione e di emettere una fattura per gli interessi di capitale e spese di stoccaggio.

5. Termini di consegna

5.1 I termini di consegna verranno rispettati al meglio delle possibilità. Eventuali pretese di risarcimento in caso di mancato rispetto del termine non vengono riconosciute.

6. Inviati campione

6.1 In via eccezionale vengono messe a disposizione lampade standard e moduli in visione per al massimo 60 giorni; materiale non restituito entro questo termine verrà fatturato. In ogni caso verranno fatturate lampade modificate o danneggiate da parte del destinatario o del cliente (per es. polverizzazione, graffi, rotture o modifiche e altro).

6.2 Campioni che devono essere creati appositamente per il cliente verranno fatturati se non viene emesso alcun ordine di fornitura.

7. Modifiche delle misure e di costruzione

7.1 Illustrazioni, pesi, tabelle di misurazione o altre informazioni di questo tipo possono variare se opportuno.

8. Restituzioni

8.1 Per la regolamentazione delle restituzioni valgono le condizioni separate di restituzione della Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG, che sono parte integrante delle presenti condizioni di vendita e delle quali il cliente prende atto.

8.2 Di principio i resi vengono accettati solo previo accordo. Vengono ripresi unicamente prodotti dei cataloghi nel loro imballaggio originale. Per i prodotti da magazzino non danneggiati verrà emessa una nota di credito per un ammontare massimo pari all'80% del valore netto della merce e secondo le condizioni di restituzione dettagliate della Inotec.

9. Reclami

9.1 Forniture incomplete o errate, così come qualsiasi difetto, devono essere annunciate in forma scritta entro otto giorni dalla consegna del materiale.

10. Garanzia del produttore

La INOTEC Sicherheitstechnik (Schweiz) AG, Industriepark 5, CH-8610 Uster, in qualità di acquirente della INOTEC Sicherheitstechnik GmbH, Am Buschgarten 17, D-59469 Ense, trasferisce ai propri clienti la garanzia concessa come fornitore e produttore dalla INOTEC Sicherheitstechnik GmbH, Am Buschgarten 17, D-59469 Ense. In caso di vizi la contestazione deve essere indirizzata alla INOTEC Sicherheitstechnik (Schweiz) AG. In caso di eventuale controversia giuridica relativa alla seguente garanzia, valgono il diritto e il foro competente indicati nell'ultimo comma del presente documento.

„Garanzia del produttore INOTEC Sicherheitstechnik GmbH, Am Buschgarten 17, D-59469 Ense, di cinque anni su

- dispositivi di illuminazione a LED Inotec,
- sistemi di illuminazione di emergenza,
- lampade di soccorso e di sicurezza,
- regolatori di corrente elettronici, trasformatori elettronici e moduli di sorveglianza

dalla marca INOTEC.”

Garantiamo ai nostri clienti, a partire dalla data della bolla di consegna e durante il periodo di garanzia, che i prodotti sono privi di difetti di produzione e di materiale.

INOTEC Sicherheitstechnik GmbH fornisce garanzia, per un uso conforme alle disposizioni, esclusivamente alle seguenti condizioni.

10.1 Il periodo di garanzia inizia alla data della bolla di consegna.

10.2 Le rivendicazioni relative alla garanzia devono esserci comunicate per iscritto entro 30 giorni dall'accertamento del vizio, producendo il relativo documento giustificativo dell'acquisto (bolla di consegna o fattura). Il cliente deve adottare immediatamente tutti i provvedimenti atti a minimizzare i danni.

10.3 I prodotti devono essere impiegati conformemente alle specifiche di utilizzo impartite e devono venire maneggiati, installati e gestiti a regola d'arte (secondo le istruzioni per il montaggio e l'uso allegate ai prodotti consegnati). I valori limite tecnici indicati (per es. temperatura e tensione) non devono venire superati. Il prodotto non deve venire sottoposto a sollecitazioni meccaniche e/o chimiche non conformi alle disposizioni.

10.4 La garanzia comprende esclusivamente guasti dei prodotti provocati da provati difetti di materiale, di costruzione o di produzione nonché frequenze di guasti superiori al tasso di guasto medio nominale. Nel caso di apparecchi di servizio o componenti come i moduli a LED il tasso di guasto medio nominale è pari a 0,2%/1000 ore di esercizio, a meno che la durata in servizio media nominale e il tasso di guasto nominale di un apparecchio o di un componente siano diversamente indicati nelle specifiche di utilizzo.

10.5 Al verificarsi di un caso coperto da garanzia INOTEC Sicherheitstechnik GmbH può liberamente scegliere se riparare o sostituire il prodotto. qualora la verifica dimostri che i vizi sono coperti da garanzia, possiamo liberamente effettuare una sostituzione con prodotti uguali o di uguale valore a nostra scelta oppure concedere una riduzione di prezzo.

10.6 La garanzia del produttore è una garanzia di sostituzione. Tutti i prodotti o pezzi sostitutivi possono contenere materiali nuovi o riciclati, di valore uguale ai prodotti o ai pezzi nuovi sotto il profilo della prestazione e dell'affidabilità. In dipendenza dalla produzione e dal lotto possono sussistere nella consegna sostitutiva limitate/accettabili discrepanze, che sono escluse dalla garanzia. La garanzia del produttore per il prodotto riparato o sostituito vale solo per il tempo rimanente dell'originario periodo di garanzia.

10.7 La garanzia del produttore non si riferisce a:

- a) tutti i costi accessori connessi all'eliminazione dei vizi (per es. costi di montaggio/smontaggio, spese di trasporto, smaltimento, spese di viaggio, dispositivi di sollevamento, ecc.). Questi costi sono a carico dell'acquirente.
- b) Pezzi soggetti a usura e materiale di consumo, come per esempio dispositivi di illuminazione (esclusi i dispositivi di illuminazione a LED), batterie o accessori per stampanti.
- c) Computer, monitor e lampade di altri produttori distribuiti da INOTEC Sicherheitstechnik GmbH come merce. Al riguardo valgono i requisiti di garanzia del rispettivo produttore.
- d) Pezzi in materie plastiche, come per es. policarbonato e PMMA, che a causa del processo di invecchiamento naturale si scolorano e si sgretolano.
- e) Impiego di lampade INOTEC o di moduli INOTEC su sistemi di altri produttori oppure impiego di sistemi INOTEC con moduli o lampade di altri produttori, a meno che questo sia stato esplicitamente autorizzato.
- f) Prodotti sottoposti a sostanze chimiche, gas o liquidi aggressivi o acidi, a meno che questo sia stato esplicitamente autorizzato.
- g) Servizi come messa in esercizio, aggiornamento di software, ecc.
- h) Diminuzione dell'intensità luminosa causata dall'invecchiamento dei dispositivi di illuminazione a LED.

10.8 La garanzia del produttore cessa nei seguenti casi:

- a) stoccaggio inappropriato;
- b) danni ricadenti sotto la responsabilità del cliente o di terzi;
- c) prodotti che si usurano a causa di modifica o utilizzo inappropriati o diversi dallo scopo previsto oppure a causa di sollecitazione eccessiva.

10.9 Informazione supplementare su prodotti con LED. Nel caso di moduli a LED una diminuzione del flusso luminoso fino a un valore di 0,6%/1000 ore di esercizio rientra nello standard tecnico e quindi non è coperto da garanzia. La distorsione cromatica di moduli a LED non è coperta dalla garanzia del produttore. Il flusso luminoso e la potenza in un modulo a LED nuovo sono soggetti a una tolleranza di +/- 10%. Nelle specifiche di prodotto e di utilizzo (data sheet, opuscolo del prodotto e simili) sono riportati tutti i dati tecnici rilevanti. Nelle consegne successive di moduli a LED possono verificarsi discrepanze nelle caratteristiche luminose rispetto a i prodotti originali, a causa dello sviluppo tecnico e della variazione del flusso luminoso e del colore della luce di prodotti dipendente dall'uso.

La INOTEC Sicherheitstechnik GmbH si riserva il diritto di addebitare eventuali spese sostenute qualora non sussista garanzia per le ragioni qui indicate.

Non assumiamo responsabilità al di fuori della presente garanzia del produttore. La garanzia del venditore rimane tuttavia impregiudicata e sussiste contemporaneamente alla presente garanzia del produttore. Per la presente garanzia vale esclusivamente il diritto svizzero. Viene esplicitamente escluso il diritto di compravendita internazionale (convenzione ONU) Foro competente e luogo di adempimento per gli obblighi derivanti dalla presente garanzia del produttore è Uster / Canton Zurigo, Svizzera.

11. Garanzia per altri prodotti

11.1 La garanzia per lampade e apparecchiature senza materiale soggetto a usura (come per es. dispositivi di illuminazione e batterie) è di due anni a partire dall'avvenuta consegna ed è limitata in questo periodo a vizi dimostrabili riconducibili a difetti del materiale, di esecuzione o di costruzione dovuti a Inotec.

11.2 INOTEC Sicherheitstechnik (Schweiz) AG fornisce una garanzia sugli accumulatori delle lampade autonome per un periodo di sei mesi.

11.3 Il periodo di garanzia inizia alla data della bolla di consegna.

11.4 Per i prodotti di altri produttori distribuiti da INOTEC Sicherheitstechnik (Schweiz) AG come merce valgono i requisiti di garanzia del rispettivo produttore.

11.5 È esclusa ogni ulteriore prestazione di garanzia o di risarcimento dei danni. In particolare, non vengono assunti costi per lo smontaggio e rimontaggio di lampade o apparecchiature o di loro componenti, né spese per qualsiasi altro danno conseguente.

11.6 Non viene ugualmente fornita garanzia se sul materiale sono state eseguite modifiche o riparazioni dal committente o da terzi oppure se non sono state rispettate le prescrizioni di montaggio o di esercizio.

11.7 Sono escluse dalla garanzia anche lampade e apparecchiature prodotte secondo progettazioni o modelli del committente, qualora eventuali danni siano riconducibili a errori di progettazione. Se, inoltre, per tale materiale l'ispettorato per gli impianti a corrente forte richiede un collaudo o una modifica, tutti i costi da ciò risultanti sono a carico del committente.

11.8 Qualunque prestazione di garanzia implica peraltro che il materiale difettoso sia recapitato franco destino alla ditta Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG imballato.

12. Condizioni di pagamento

12.1 Le fatture sono da saldare entro 30 giorni senza alcuna deduzione.

12.2 Altre condizioni di pagamento devono essere accordate per iscritto.

13. Clausole accessorie

13.1 Accordi diversi dalle presenti condizioni di fornitura così come clausole accessorie sono valide solo se accordate per iscritto.

14. Diritto applicabile

14.1 Le presenti condizioni di fornitura, se non contengono disposizioni speciali, sottostanno al diritto svizzero. Se singole condizioni delle presenti condizioni di vendita e fornitura sono nulle o dovessero diventare nulle, non compromettono l'efficacia giuridica delle restanti condizioni.

14.2 Subappalto

14.3 Se in contraddizione con disposizioni di subappalto, valgono comunque le condizioni di vendita e di fornitura della Inotec.

15. Foro competente

15.1 Il foro competente è Uster.

Uster, 23 Giugno 2022